



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### Article 1<sup>er</sup> : Mentions légales

IWO GROUP, ci-après « l'Editeur », édite une plateforme composée d'un site web <https://iwo.bj> ci-après, la « plateforme ».

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après « CGU », soumises au droit béninois, ont vocation à régir l'utilisation de la plateforme.

Le simple accès au site de l'Editeur emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'utilisateur du site.

Veuillez les lire attentivement avant d'utiliser la plateforme. Les CGU sont accessibles sur la plateforme à la rubrique « CGU ».

Lors de l'inscription sur la plateforme via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « ***Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte*** ».

En cas de non-acceptation des clauses stipulées dans le CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par la plateforme. La violation de l'une quelconque des clauses contenues dans les présentes CGU peut entraîner l'interruption de la fourniture du Contenu par l'Editeur.

L'hébergeur est la société OVH SAS, société de droit français, ayant son siège à l'adresse 2 Rue Kellermann - 59100 ROUBAIX – France, numéro de téléphone : +33 0820 3203 63

### Déclaration à l'APDP

Conformément à l'article 405 de la loi n° 2020-35 du 06 janvier 2021 modifiant la loi n° 2017-20 portant code du numérique en République du Bénin, la plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles ([www.service.apdp.bj](http://www.service.apdp.bj)) sous le numéro de dossier .....

En tout état de cause IWO GROUP ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par la plateforme de l'Editeur. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Conformément aux dispositions de la loi 2017-20 portant code du numérique en République du Bénin, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Aucune information personnelle de l'utilisateur de la plateforme n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

### Droit d'accès

En application de cette loi, les internautes disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui les concernent personnellement. Ce droit peut être exercé par voie postale auprès de IWO GROUP ou par voie électronique à l'adresse



email suivante : [a.hachimou@iwo.bj](mailto:a.hachimou@iwo.bj). Les informations personnelles collectées ne sont en aucun cas confiées à des tiers.

En cas d'insatisfaction dans un délai raisonnable, vous pouvez vous adresser à [l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel](#).

### **Confidentialité**

Vos données personnelles sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

### **Propriété intellectuelle**

Tout le contenu de la présente plateforme, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de IWO GROUP à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de IWO GROUP.

### **Article 2 : Accès et service de la Plateforme**

La plateforme web <https://iwo.bj> est la plateforme principale qui assure la gestion de la comptabilité générale, la gestion de stock et l'émission de factures des petites et moyennes entreprises ainsi que les entités à but non lucratif. Elle est utilisée par les abonnés pour générer les états financiers, les documents comptables (Balance, Grand Livre, FEC, brouillard de caisse ...) et les factures normalisées.

L'inscription des abonnés à travers la création d'un compte se fait par eux-mêmes directement sur la plateforme. La création de ces comptes nécessite la collecte des données personnelles telles que le nom, prénoms, adresse, mail, numéro de téléphone.

Elle permet aux utilisateurs d'avoir accès aux services de :

- Gestion de comptabilité ;
- Gestion de la Caisse ;
- Gestion du stock ;
- Emission de factures normalisées.

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par l'Editeur sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit. La plateforme est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet.

L'Utilisateur ne peut utiliser la totalité des services qu'après s'être connecté en indiquant comme identifiants de connexion, son adresse mail et son mot de passe. La gestion de la plateforme peut se faire depuis n'importe quel ordinateur ou smartphone équipé d'une connexion à Internet.

L'Utilisateur a le droit de se désinscrire à tout moment en envoyant un courrier électronique à [a.hachimou@iwo.bj](mailto:a.hachimou@iwo.bj) avec comme objet « Désactiver mon compte ».

L'Utilisateur accepte que l'Editeur puisse ajouter, supprimer ou modifier des fonctionnalités de la plateforme. Toutes les fonctionnalités seront soumises aux mêmes conditions d'utilisation. L'Editeur peut recueillir des suggestions de la part de l'Utilisateur, mais en aucun cas il ne s'engage à ajouter, modifier ou éliminer ces fonctionnalités.



L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte. L'Editeur n'est pas responsable de tout dommage ou perte pouvant résulter d'une erreur de votre part dans la protection de vos informations d'accès, y compris votre mot de passe. L'Utilisateur s'oblige à nous informer immédiatement dès qu'il a connaissance d'une violation de la sécurité ou d'une utilisation non autorisée de son compte.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage approprié du Contenu que l'Editeur offre. L'Utilisateur s'interdit notamment : d'utiliser le Contenu pour (i) s'engager dans des activités illégales ou contraires à la bonne foi et à l'ordre public; (ii) diffuser du contenu ou de la propagande de nature raciste, xénophobe, pornographique et illégale, prôner le terrorisme ou attaquer les droits de l'homme; (iii) causer des dommages aux systèmes de l'Editeur (iv) essayer d'accéder et, le cas échéant, utiliser les comptes de courrier électronique d'autres utilisateurs et modifier ou manipuler leurs messages.

### **Article 3 : Liens hypertextes**

La plateforme peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter la plateforme. L'Editeur décline toute responsabilité relative au contenu de ces sites tiers et ne saurait être tenu responsable de l'usage qui pourra en être fait par les utilisateurs.

Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'Editeur à l'égard d'une application tierce ou d'un site tiers qui souhaite établir un lien vers la plateforme de l'Editeur. Il convient toutefois d'afficher cette plateforme dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, l'Editeur se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet de la plateforme ou si ledit lien procède d'une démarche délibérée et malicieuse, entreprise en toute connaissance de cause par l'exploitant de la plateforme d'origine.

Enfin, toute création d'un lien hypertexte qualifié de « *profond* » ou le recours au « *framing* » ou au « *inline linking* », entre autres, requiert l'autorisation préalable expresse de l'Editeur.

### **Article 4 : Limitation contractuelle**

La plateforme est mise à jour à différentes périodes de l'année. Les informations qu'elle contient sont aussi précises que possible. Toutefois la plateforme peut contenir des inexactitudes ou des omissions. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse [contact@iwo.bj](mailto:contact@iwo.bj), en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type de téléphone ...).

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la plateforme ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de l'Editeur. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'Editeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

### **Article 5 : Responsabilité de l'Editeur**

L'Editeur ne peut être engagé en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, ou même empêchant l'accès à la plateforme ou à l'une de ses fonctionnalités. Le matériel de connexion à la plateforme que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous



devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. L'Editeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- Du fait de l'usage de la plateforme ;
- Du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'Editeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et /ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation de la plateforme.

Si l'Editeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation de la plateforme, il pourrait se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

### **Article 6 : Cookies**

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur la plateforme, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur ou du smartphone de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de la plateforme. Les cookies ne contiennent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent. L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer la plateforme. En utilisant la plateforme, l'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur est libre d'« Accepter » ou de « Refuser » ou de « Paramétrer » les cookies en cliquant sur les boutons associées précédant le paragraphe ci-dessus, visible sur la plateforme et persistant jusqu'au choix de l'Utilisateur. En tout état de cause, aucun cookie ne saurait être déposé sur le terminal de l'Utilisateur avant qu'il ait été mis en possibilité d'opérer un choix.

### **Article 7 : Engagements de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage expressément :

- A ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire la plateforme, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- A ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu sans l'autorisation préalable écrite de l'Editeur ;
- A ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de la plateforme ;
- A ne pas exporter la plateforme, fusionner tout ou partie de la plateforme avec d'autres programmes informatiques ;
- A ne pas procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale ;



- A renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de la plateforme, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de L'Editeur ;
- A ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite d'une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par la plateforme ;
- A ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater la plateforme et/ou le contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- A informer L'Editeur dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de la plateforme et/ou du contenu quel que soit le mode de diffusion ;
- A ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit la plateforme.

### **Article 8 : Litiges**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisations de la plateforme sont régies par les lois béninoises et toutes contestations ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de l'Editeur. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

### **Article 9 : Retrait et contact**

L'Editeur peut décider de retirer la plateforme des marchés d'applications à tout moment sans préavis. La société peut également faire cesser de façon temporaire ou définitive le fonctionnement de la plateforme. Toutefois, en cas de retrait, les droits fondamentaux des utilisateurs vis-à-vis de leurs données à caractère personnel sont garantis.

Toute question relative à la plateforme et/ou aux Services doit être adressée à son :

**Editeur : IWO GROUP**

**Numéro d'enregistrement : RCCM RB/ABC/20 B 3545**

**IFU : 3202012034890**

**Adresse : Quartier Gbgamey, commune de Cotonou, (2eme étage) immeuble de la Pharmacie La PAIX**

**(République du Bénin), Téléphone : +229 01 41 10 15 36**

**[www.iwo.bj](http://www.iwo.bj), Email : [contact@iwo.bj](mailto:contact@iwo.bj)**